

Družstvo SLOVÁCKO, stavební bytové družstvo nově připravilo pro všechny bytové domy, které jsou pojištěny přes družstvo SLOVÁCKO na základě rámcové pojistné smlouvy

HAVARIJNÍ SLUŽBU GLOBAL ASSISTANCE

Asistenční havarijní služba GLOBAL ASSISTANCE je doplňková služba poskytována v případech nouze v důsledku **havarijních situací**. Havarijní situací se rozumí náhlá, nečekaná událost s výrazným dopadem na majetek či osoby, kdy dochází ke škodě či kdy lze takovou škodu a její případné šíření bezprostředně očekávat. Služba v rozsahu základní služby „House line“ je bezplatná. BD/SVJ ani uživatelé nehradí žádné náklady v souvislosti se službami Call centra, příjezdem a odjezdem opraváře v kvalitaci dle povahy škody na místo pojištění, 1 hodinu práce opraváře spojené s odstraňováním příčiny příp. následků havarijní situace a dokumentaci (zápis, foto) o havarijní situaci pro účely pojistitele.

Jak postupovat, když potřebujete využít služeb GLOBAL ASSISTANCE?

Potřebujete-li asistenční službu, spojte se neprodleně telefonicky s centrálou **GLOBAL ASSISTANCE**, která je Vám k dispozici 24 hodin denně 365 dní v roce na telefonním čísle:

- **1220**
- **+420 266 799 779**

Koordinátorovi sdělte prosím následující informace:

- vaše jméno a příjmení,
- telefonní číslo, ze kterého voláte, abychom vás mohli zpětně kontaktovat
- kdo nahlašuje závadu
- místo zásahu – adresa objektu (ulice, č. domu / vchodu, č. bytu)
- kde se vyskytla závada – zda v bytě nebo ve společných prostorách domu?
- základní popis události

Asistenční služba ověří dle domluvených postupů nárok na asistenční službu a rozhodne na základě sdělených informací o způsobu pomoci.

V případě zásahu ve společných prostorách si asistenční služba ověří požadavek u oprávněné osoby, kterou se rozumí pracovník SBD/SVJ. Oprávněná osoba odpovídá za zpřístupnění objektu technikovi a je oprávněna podepsat zakázkový list.